

OSOBNJE INFORMACIJE

Mišković Ante

 Bartolići 33, Zagreb (Hrvatska)

 (+385) 99 797 7130

 ante.miskovic@vsite.hr

RADNO MJESTO NA KOJE SE
PRIJAVLJUJETE

Helpdesk asistent

RADNO ISKUSTVO

06/2011–09/2012

Medika d.o.o., Zagreb (Hrvatska)

Zaprimanje potraživanja lijekami u vidu lijekova i sanitetske opreme

Opis radnog mjesta – zaprimanje narudžbi unutar softverskog sustava tvrtke, razrada i obrada stavki te njihovo prosljeđivanje na sektor za pakiranje (skladište)

03/2013–02/2014

T-Com, Buzin (Hrvatska)

Odjel za reklamacije i promjene tarifa

Opis radnog mjesta – najčešće unos zaostalih, izvršenih promjena tarifa/odjava linija u bazu s podacima, nešto rjeđe komunikacija s korisnicima i rješavanje eventualnih nesporazuma, neriješenih obveza ili regularna evidencija korisničkih zahtjeva.

2011–01/2015

Administrator foruma

Gameforge, Karlsruhe (Njemačka)

Udruženje nekolicine stranih kompanija koja kreira razne browser igre,

u jednoj od tih igara (Ogame), kompanija je imala otvorene servere za igrače iz Hrvatske i susjednih zemalja pa samim time i poprilično veliki korisnički internet forum kojeg sam ja, uz još par kolega, administirao.

OBRAZOVANJE I
OSPOBLJAVANJE

1998–2006

II. Osnovna škola 'Bartol Kašić', Zagreb (Hrvatska)

2006–2010

SSS

X. Gimnazija 'Ivan Supek', Zagreb (Hrvatska)

2001–2004

Završen srednji stupanj poznavanja engleskog jezika

Škola stranih jezika 'Sova', Zagreb (Hrvatska)

2004–2008

Završen visok stupanj poznavanja engleskog jezika

Škola stranih jezika 'Nova varšavska', Zagreb (Hrvatska)

2013–2015

Izvanredni student 2. godine

Visoka škola za informacijske tehnologije, Zagreb (Hrvatska)

OSOBNJE VJEŠTINE

Materinski jezik hrvatski

Ostali jezici	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
Engleski	C2	C2	C2	C2	C2

Diploma jezične škole 'Sova' za završen srednji stupanj engleskog jezika
 Diploma jezične škole 'Nova Varšavska' za završen visok stupanj engleskog jezika

Stupnjevi: A1 i A2: Početnik - B1 i B2: Samostalni korisnik - C1 i C2: Iskusni korisnik

[Zajednički europski referentni okvir za jezike](#)

 Komunikacijske vještine **Vrlo kvalitetne**

dobar sugovornik, kada slušam-slušam s puno strpljenja i uvažavanja, verbalno spretan, poprilično elokventan i najvažnije – susretljiv.

Organizacijske / rukovoditeljske vještine

Solidne

Radeći za Gameforge kontrolirao sam rad dvadesetak ljudi (moderatora) kojima sam bio 'nadređen' i zadovoljan sam svojim vještinama koje su donijele jako dobre rezultate.

Ipak, godine mi ne dozvoljavaju da bih se ocjenio ičime višim od *solidan*.

Poslovne vještine

Navesti ću nekoliko poslovnih, ali i ljudskih vještina za koje mogu garantirati kada je riječ o mladoj i još relativno neiskusnoj osobi kao što sam ja.

Brza adaptacija i učenje - novo okruženje, osim što mi stvara izazov, obvezuje me na odgovorno ponašanje kako i prema poslu i svemu onome što on nosi, tako i prema kolegama. Volim i želim učiti od drugih, naročito iskusnijih i boljih od samoga sebe.

Odgovornost prema radu - ne dozvoljavam sebi komfor i stagnaciju, prema tome, uvijek polazim od toga da moram probati dati više.

Samokontrola - dobro vladam samim sobom, odnosno, nemoguće je da neki od vanjskih faktora, životne situacije, problema ili bilo kakav oblik psihičke neravnoteže utječe niti na moj rad niti na moj odnos s kolegama, što je po meni ključno u radnim odnosima.

Poštovanje prema timu - cijenim ljude i uživam raditi u zdravom i konstruktivnom okruženju, dakle, nikada i ničime ne volim rušiti kolektiv već mi je cilj uvijek ga izgrađivati.

Digitalna kompetencija

SAMOPROCJENA				
Obrada informacija	Komunikacija	Stvaranje sadržaja	Sigurnost	Rješavanje problema
Iskusni korisnik	Iskusni korisnik	Samostalni korisnik	Iskusni korisnik	Iskusni korisnik

[Informacijsko-komunikacijske tehnologije - tablica za samoprocjenu](#)

Vozačka dozvola B

DODATNE INFORMACIJE

Napomena

Slanjem ovog životopisa, dao sam Vam većinu činjeničnih informacija o sebi, a izvan ovih kategorija, htjeo bih još usputno objasniti svoju tendenciju prema poslu koji je otvoren i zašto bih volio u njemu sudjelovati.

Kao student informatike i kao čovjek koji se vidi u toj struci u nadolazećoj budućnosti, iznimno mi je bitno da moj rad bude u okruženju bliskom mojoj struci kako bi rastao u znanju, ali i kako bi poprimio neka životna i poslovna iskustva koja će me odrediti u daljnjem razvoju. Dakle, moji motivi nikako nisu zarada niti osobni probitak u Vašoj tvrtci već samo i isključivo stjecanje iskustva bez obzira na to bilo ono plaćeno ili ne. Želim uživo vidjeti kako izgleda velik sustav kao što 'IN2' te pomoći svojim znanjem i upornošću.

Hvala,

Ante Mišković