

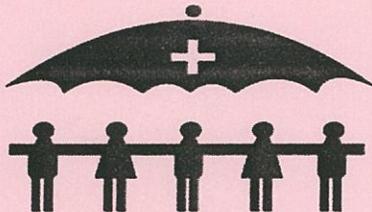
**PERHIMPUNAN
AHLI MANAJEMEN JAMINAN
DAN ASURANSI KESEHATAN
INDONESIA**

(INDONESIAN ASSOCIATION
OF HEALTH INSURANCE AND MANAGED CARE)

PAMJAKI

**Long Term
Care
(LTC)**

KOMISI PENGUJI



UJIAN GELAR PROFESIONAL KEANGGOTAAN

**UJIAN PERIODE XXIX DESEMBER 2012
KAMIS, 20 DESEMBER 2012
WAKTU : 08.00 – 10.00**

PERHIMPUNAN AHLI MANAJEMEN JAMINAN DAN ASURANSI KESEHATAN INDONESIA

TATA TERTIB UJIAN

1. Peserta yang diperkenankan mengikuti ujian adalah peserta yang terdaftar untuk mata ujian yang bersangkutan.
2. Peserta ujian yang terlambat lebih dari 30 menit setelah ujian dimulai tidak diperkenankan mengikuti ujian.
3. Peserta ujian harus menempati tempat duduk yang telah ditentukan oleh panitia pelaksanaan ujian sebelum memasuki ruang ujian.
4. Peserta ujian membawa kartu peserta dan kartu identitas setiap kali mengikuti ujian.
5. Semua buku-buku, diktat dan catatan-catatan lainnya harus diletakkan ditempat yang ditentukan oleh Pengawas Ujian, kecuali alat-alat tulis yang diperlukan untuk mengerjakan ujian.
6. Peserta ujian tidak diperkenankan menulis komentar-komentar lain pada kertas jawaban.
7. Selama ujian berlangsung, peserta ujian tidak diperkenankan berkomunikasi dalam bentuk apapun dengan peserta lain. Ponsel (handphone) dan alat komunikasi lain harus dimatikan.
8. Peserta ujian tidak dibenarkan meninggalkan ruang ujian sebelum lewat satu jam setelah ujian dimulai, kecuali untuk keperluan mendesak dengan seijin Pengawas Ujian.
9. Peserta ujian tidak diperkenankan makan dan minum di ruang ujian.
10. Panitia berhak melakukan analisis dan membatalkan nilai bila terdapat indikasi kecurangan.
11. Semua jenis pelanggaran atas tata tertib ujian akan dicatat oleh Pengawas Ujian. Bagi peserta ujian yang melanggar tata tertib ujian dapat dikenakan sanksi pelanggaran sebagai berikut :
 - a. Tidak diberikan penilaian terhadap kertas jawaban
 - b. Dikeluarkan dari ruang ujian dan tidak diperkenankan mengikuti ujian untuk mata ujian yang bersangkutan.
 - c. Tidak diperkenankan mengikuti ujian gelar profesi ini untuk waktu yang tidak terbatas
12. Peserta dikatakan lulus dalam ujian ini bila mendapatkan nilai minimal 70% dari jumlah soal dengan kriteria sebagai berikut :

90 – 100 % = Lulus Memuaskan
70 – 89 % = Lulus

$$\frac{70}{100} \times 75 = 52.5$$
$$\frac{75}{53} = 1.2$$

Ujian Profesi PAMJAKI

**Long Term Care
(LTC)**

PERHIMPUNAN AHLI MANAJEMEN JAMINAN DAN ASURANSI KESEHATAN INDONESIA

PETUNJUK MENGERJAKAN SOAL

Bacalah dengan teliti ketentuan-ketentuan dibawah ini sebelum Saudara memulai ujian :

1. Ujian terdiri dari 75 (tujuh puluh lima) soal yang terdiri dari soal-soal pilihan berganda dan soal-soal pilihan kombinasi yang harus diselesaikan dalam waktu 120 menit.
2. Setiap soal mempunyai 4 (empat) jawaban dimana hanya 1 (satu) jawaban yang benar.
3. Berilah tanda silang pada **LEMBAR JAWABAN**, jawaban yang Saudara anggap benar. Jika Saudara telah menentukan jawaban dan kemudian ingin merubahnya dengan jawaban yang lain, maka coretlah jawaban yang salah dan beri tanda silang pada jawaban yang baru.
4. Contoh menjawab soal-soal :
 1. Pertanyaan : Ibu kota negara Indonesia adalah :
 - A. Surabaya
 - B. Jakarta
 - C. Pontianak
 - D. Bandung

Jawaban yang benar adalah (B), maka beri tanda ● (bulatan) pada baris nomor 1 kolom huruf "B" dalam LEMBAR JAWABAN, seperti contoh dibawah ini :

BENAR : ●

SALAH :

5. Jika semua soal ujian dijawab benar, nilainya adalah 100 (seratus), jawaban yang salah mendapat nilai 0 (nol)

BAGIAN PERTAMA

PERTANYAAN PILIHAN GANDA

Masing-masing pertanyaan mempunyai empat kemungkinan jawaban A, B, C dan D.

Dalam setiap kasus, pilihlah jawaban yang *paling* benar.

Contoh :

Ibu kota Indonesia adalah :

- A. Sampit
- B. Jakarta**
- C. Sampang
- D. Banda Aceh

- Soal diatas jawabannya adalah : **B. Jakarta**

1. Wanita Amerika yang lahir pada tahun 1995 rata-rata mempunyai pengharapan hidup hampir mencapai.....
- A. 60 tahun
 - B. 70 tahun
 - C. 80 tahun
 - D. 90 tahun
2. Pada suatu penelitian ditemukan bahwa dari 1000 orang yang diteliti dalam satu tahun terdapat 20 orang yang memerlukan perawatan *Long-Term Care* (LTC), maka dapat dikatakan bahwa angka prevalensi untuk LTC sebesar
- A. 98 persen
 - B. 120 persen
 - C. 20 persen
 - D. 2 persen
3. Di USA lebih dari.... % orang yang disabilitas yang berpotensi memerlukan LTC pada usia di bawah 65 tahun.
- A. 70
 - B. 60
 - C. 50
 - D. 40
4. Di USA secara keseluruhan sebanyak.....persen orang tua mempunyai cacat ADL atau IADL
- A. 22
 - B. 26
 - C. 30
 - D. 42
5. Kenaikan biaya kesehatan selalu melebihi inflasi, perbedaan yang mencolok di USA sekitar tahun 1965 sampai dengan 1970 yaitu
- A. Ketika dimulainya program Medicare dan Medicaid
 - B. *Disability Insurance*
 - C. Ketika diperkenalkannya *Personal LTC saving trust*
 - D. Ketika dimulainya program *Self-reliance LTC*
6. *Senior centers* di Amerika adalah
- A. Suatu komunitas sosial yang memberikan dukungan pelayanan kepada semua orang di usia pensiun dan beberapa programnya untuk orang cacat.
 - B. Badan pemerintah yang menampung orang tua yang tidak mampu
 - C. Badan swasta yang memperhatikan para orang tua
 - D. Produk asuransi untuk orang tua.

$$\frac{20}{1000} \times 100\% =$$

$$\frac{20}{1000} \times 1000 \times 100\% =$$

7. Yang dimaksud lima kegiatan utama *activities daily living* (ADL) adalah:

- A. Berpakaian, menyiapkan makanan, makan, mengatur keuangan dan menagih piutang
- B. Makan, berpakaian, berbelanja, mempersiapkan makanan dan mengatur keuangan
- 5 C. Mandi, berpakaian, makan, belanja dan menerima telepon
- 17 D. Mandi, berpakaian, memindahkan badan, toilet dan makan

8. Sumber pembiayaan pemeliharaan kesehatan bagi usia lanjut pada tahun 1993 di Amerika adalah

- 17 A. Medicare dan *out-of-pocket*
- B. Medicare
- C. Medicaid
- D. *Out-of-pocket*

9. Suatu kontrak yang memungkinkan individu yang sakit berat dan mengancam nyawanya (*terminally ill*) untuk menerima sejumlah uang sebagai pengganti dengan menjual polis asuransi jiwanya disebut:

- 85 A. *Viatical settlement*
- B. *Home equity conversion*
- C. *Charitable remainder trust*
- D. *Terminally ill benefit advance*

10. Total belanja LTC dibandingkan dengan biaya kesehatan secara keseluruhan pada tahun 1993 di USA adalah.....

- 15 A. 26 %
- B. 6 %
- C. 9 %
- D. 11.5 %

11. Porsi biaya kesehatan yang terbesar pada tahun 1993 di USA adalah

- A. Perawat
- B. Obat
- 15 C. Rumah sakit
- D. Dokter

12. Biaya LTC per unit pelayanan pada umumnya lebih kecil dari pelayanan perawatan akut namun secara keseluruhan dalam suatu penyembuhan biaya LTC bisa menjadi biaya katastrofik bagi seseorang yang menderitanya, hal ini dikarenakan.....

- 16 A. Pada LTC tidak ada subsidi dari pemerintah, sedangkan untuk pelayanan lainnya pemerintah selalu memberi subsidi .
- B. Tingkat kesulitan dalam penyembuhan TLC melebihi penyakit akut biasa.
- C. Biaya dokter pada umumnya lebih mahal untuk penyembuhan LTC
- D. Pada LTC, individu memerlukan perawatan dalam jangka waktu yang lama

13. Sumber biaya kesehatan bagi usia lanjut di Amerika pada tahun 1993 yang terbesar dari.....
- A. Medicare
 - B. Medicaid
 - 18 - C. *Out-of-pocket*
 - D. Lain-lain
14. Sumber biaya kesehatan di USA dari asuransi swasta bagi usia lanjut pada tahun 1993 sebesar:
- 18 A. 12 %
 - B. 13 %
 - C. 22 %
 - D. 25 %
15. Salah satu dari lima kondisi terbanyak yang menyebabkan ADL dan IADL *impairment* baik pada usia di bawah 65 tahun maupun di atas 65 tahun adalah:
- A. Alzheimer
 - 12 - B. Osteoarthritis
 - C. Penyakit jantung koroner
 - D. Mental retardasi
16. Jenis biaya kesehatan untuk kelompok manusia usia lanjut pada tahun 1993 di USA yang paling kecil adalah untuk
- 19 A. Obat yang diresepkan
 - B. Rumah sakit
 - C. Perawat
 - D. Transportasi
17. Biaya perawatan penyakit akut pada usia lanjut yang bersumber dari kantong sendiri sebesar 12 % sedang pada LTC sebesar
- A. 42 %
 - B. 35 %
 - ? C. 32 %
 - D. 18 %
18. Medicare mulai diberlakukan pada tahun 1965 di USA, adapun badan penyelenggaranya adalah
- A. *Health Insurance for the Aged and Disabled*
 - 21 B. *The Health Care Financing Administration*
 - C. *The Supplement Medical Insurance Program.*
 - D. *Long Term Care Administration Program*
19. Pada awalnya program Medicare manfaatnya hanya diperuntukkan bagi.....
- 21 A. Orang yang berusia 65 tahun ke atas
 - B. Orang yang berusia 55 tahun ke atas
 - C. Pegawai pemerintah
 - D. Pegawai swasta

20. Sumber keuangan Medicare berasal dari.....
- A. Seluruhnya majikan
 - 21-22 B. Pajak dan premi
 - C. Seluruhnya dari pemerintah daerah
 - D. Tabungan kesehatan karyawan
21. Pada Medicare jaminan perawatan di rumah yang dilakukan perawat maksimum selama.....
- A. 45 hari
 - B. 90 hari
 - 22 C. 100 hari
 - D. 180 hari
22. Dari 1000 perusahaan asuransi di Amerika yang menjual asuransi kesehatan, berapa banyak yang menjual asuransi LTC?
- $\frac{120}{1000} =$
- A. Lebih dari 70%
 - B. Lebih dari 50%
 - 52 C. Kurang dari 5%
 - D. Kurang dari 20% ?
23. Medicaid merupakan program yang dibentuk oleh.....
- A. Negara bagian
 - 24 B. Negara bagian dan federal
 - C. Pemerintah federal
 - D. Himpunan Serikat Pekerja
24. Masyarakat dapat membeli Polis Asuransi LTC
- A. Secara perorangan saja
 - B. Secara kumpulan saja
 - 55-56 C. Secara perorangan dan kumpulan
 - D. Melalui *vending machine*
25. Alasan orang membeli polis LTC antara lain
- A. Ketersediaan *care-giver* di rumah selama seumur hidup
 - 96 B. Ketersediaan polis LTC yang memberikan jaminan seumur hidup
 - C. Mendapat keringanan pajak, melindungi aset dan menambah kekayaan
 - D. Menghindari ketergantungan, terjaminnya ketersediaan jaminan jika diperlukan dan melindungi aset ✓
26. Pada masa lalu yang merawat keluarga khususnya suami atau orang tua adalah.....
- A. Para perawat profesional
 - 37 B. Para wanita
 - C. Kaum lelaki
 - D. Pekerja sosial

27. Salah satu alasan diperlukannya asuransi swasta untuk LTC adalah

- 38
- A. Dana pemerintah sangat cukup untuk membiayai program LTC ×
 - B. Jumlah penduduk tua semakin bertambah yang tidak didukung dengan pertambahan jumlah pekerja yang membayar pajak
 - C. Lebih fleksibel dalam membuat produk LTC
 - D. Memberi pelayanan sosial oleh pihak swasta

28. Kontroversi dalam regulasi LTC di Amerika mencakup hal-hal berikut, kecuali:

- 38
- A. Kewajiban perusahaan untuk menanggung sebagian premi
 - B. Proteksi inflasi yang dibebankan ✓
 - C. Cakupan manfaat yang mengharuskan memasukkan pelayanan *nursing home* di dalamnya ✓
 - D. Metode *pre-funding* dalam LTC

29. Teori yang mendasar pada asuransi adalah bahwa

- 39
- A. Setiap orang harus memiliki tingkat risiko kerugian yang sepadan
 - B. Premi tak berbanding lurus dengan risiko
 - C. Pada umumnya setiap orang memiliki tingkat risiko yang sama
 - D. Setiap orang wajib memiliki polis asuransi privat

30. Goal yang hendak dicapai industri asuransi tentang LTC adalah

- 39
- A. Memberikan cakupan manfaat yang luas, batasan yang sesedikit mungkin namun masih dalam batas risiko dengan parameter yang dapat diterima
 - B. Memberi cakupan manfaat yang terbatas dengan pengecualian yang maksimal
 - C. Mendapatkan keuntungan yang sebesar mungkin dengan jalan menghindari produk LTC yang mempunyai risiko tinggi.
 - D. Menjaga RBC (*risk based capital*) sesuai dengan ketentuan pemerintah sehingga selalu menghindar untuk menjual LTC.

31. Batasan manfaat biaya perawat di rumah pada asuransi LTC merupakan pilihan nasabah yang besarnya berkisar antara.....

- A. \$ 10 sampai dengan 300 per hari
- B. \$ 4000 sampai dengan \$ 9000 per tahun
- C. \$ 400 sampai dengan \$ 900 per hari
- D. \$ 200 sampai dengan \$ 300 per hari

32. Asuransi LTC bermula hanya mencakup masalah kesehatan kemudian berkembang menjamin masalah.....

- A. Kecelakaan kerja dan jaminan uang pension setiap bulan
- B. Kebutuhan pribadi dan jaminan ketidakmampuan kerja disabilitas
- C. Kebutuhan bea siswa dan asuransi jiwa
- D. Kebutuhan pribadi dan kebutuhan rumah tangga.

33. Konsep “*stepping-down*” dalam pelayanan LTC ternyata diikuti “*step-down requirement*” pada awal-awal polis LTC, salah satunya adalah:
- A. *Skilled nursing* hanya dicakup bila didahului oleh *intermediate care* ✓
 - B. *Skilled nursing* hanya dicakup bila didahului oleh *custodial care* ✓
 - C. *Home congregate home* hanya dicakup bila didahului oleh *congregate meals* ✓
 - D. *Home care* hanya dicakup bila didahului oleh *nursing home care* ✓
34. *Hospice care benefit* disediakan asuransi LTC untuk memenuhi
- A. Penanganan akhir oleh tenaga medis profesional agar pasien dengan penyakit terminal mengakhiri hidupnya lebih cepat guna mengurangi penderitaan
 - B. Perawatan yang mengutamakan keramahan (*hospitality*) dari pada pemenuhan kebutuhan fungsional
 - 43 C. Perawatan intensif oleh tenaga bukan perawat, bukan dokter, untuk mengantar pasien yang menderita penyakit terminal meninggal dengan tenang
 - D. Kebutuhan emosi, bukan terapi penyembuhan medis, untuk penderita penyakit terminal
35. Pada awalnya jaminan asuransi LTC diberlakukan masa eliminasi manfaat selama 20 hari dan 100 hari namun sekarang berubah menjadi
- A. 90, 100, 120, 150 dan 180 hari
 - B. 60, 90, 120, 180 dan 210 hari
 - 44 C. 30, 60, 90, 180 dan 210 hari
 - D. 0, 30, 60, 90 dan 180 hari.
36. Kecenderungan sosio-ekonomi dewasa ini yang menyebabkan meningkatnya kebutuhan LTC dengan pembayaran (*paid LTC*) antara lain:
- A. Menjadi kodrat wanita untuk merawat anggota keluarga, sehingga banyak wanita bekerja sebagai *caregiver* di pelayanan LTC
 - B. Jumlah anggota keluarga yang besar menyebabkan LTC mudah dilakukan dan bisa diganti oleh asuransi LTC
 - ✓ C. Dewasa ini banyak wanita yang terjun ke dunia kerja sehingga menyulitkan peran sebagai *caregiver*
 - D. Perhatian masyarakat yang meningkat tampak dari berkembangnya organisasi LSM yang mengurus LTC
37. Untuk mengantisipasi kenaikan biaya, maka dibuat produk asuransi LTC dengan proteksi inflasi dengan pilihan *guaranteed* dan periodik, Untuk produk ini, besarnya premi
- A. Tetap setiap tahun
 - ✓ B. Naik setiap tahun sesuai dengan besarnya *benefit*
 - C. Berubah-ubah sesuai dengan angka inflasi
 - D. Naik setiap 3 tahun sekali.

38. Tuan Polan memiliki polis asuransi LTC dengan masa pembayaran 20 tahun dimana preminya tetap setiap tahun sedangkan manfaatnya naik setiap tahun. Setelah membayar premi selama 12 tahun, Tuan Polan tidak mampu meneruskan membayar premi namun tetap menginginkan adanya proteksi. Pilihan yang bisa dilakukan oleh Tuan Polan adalah

- A. Merubah menjadi *return premium*
- B. Merubah menjadi *extended benefit period*
- C. Merubah menjadi *extended term*
- ✓ D. Merubah menjadi *reduced paid up*

39. Premi asuransi LTC pada umumnya diberlakukan *an entry age level basis* yang berarti

- A. Premi tetap setiap tahun untuk semua umur
- ✓ B. Besarnya premi berdasarkan umur saat masuk asuransi dan tetap
- 48 C. Premi naik setiap tahun sesuai dengan bertambahnya umur
- D. Premi naik setiap tahun sebesar inflasi tahun sebelumnya.

40. Tuan Polan memiliki polis LTC sekaligus juga membeli *waiver of premium*. Masa pembayaran premi selama kontrak selama 10 tahun. Tuan Polan membayar premi untuk *waiver of premium* selama

- ✓ A. *Contestability period*
- B. 5 tahun
- C. 10 tahun
- D. Sekaligus

41. Pada umumnya asuransi kumpulan LTC preminya dibayar oleh

- A. Majikan 75 % dan karyawan 25 %
- ✓ B. Majikan 50 % dan karyawan 50 %
- C. Majikan saja
- D. Karyawan saja

42. Perbedaan antara IADL dan ADL antara lain adalah :

- A. IADL cakupannya lebih sempit dari pada ADL
- B. Pada ADL memberikan jaminan pelayanan bantuan belanja keperluan pribadi
- ✓ C. Pada IADL cakupannya lebih luas dari pada ADL
- D. Pada ADL memberikan jaminan manajemen keuangan .

43. Premi asuransi kumpulan LTC pada umumnya ditetapkan berdasarkan....

- A. Rata-rata umur dalam satu keluarga
- ✓ B. Rata-rata umur seluruh karyawan
- C. Umur tertanggung pada saat menjadi karyawan
- D. Umur pada saat tertanggung mulai menjadi peserta

44. Aktuaria dalam LTC dibandingkan dengan produk asuransi lainnya:

- A. Membutuhkan data berbasis usia pegawai
- ✓ B. Membutuhkan data statistik populasi
- C. LTC tidak membutuhkan aktuaria karena semua diganti
- D. LTC menggunakan kombinasi prinsip asuransi sosial dan komersial

45. Dari 1000 perusahaan asuransi di Amerika yang menjual asuransi kesehatan hanya sekitar..... yang menjual produk LTC.

- 52
- A. 12 %
 - B. 20 %
 - C. 34 %
 - D. 42 %

46. Jalur distribusi utama untuk asuransi LTC perorangan adalah.....:

- A. Broker
- B. Agen
- C. Telemarketing
- D. Mass marketing dan TV media

47. Kelompok umur pembeli asuransi perorangan LTC di Amerika berkisar antara.....

- A. 25 sampai dengan 29 tahun
- B. 30 sampai dengan 39 tahun
- C. 40 sampai dengan 49 tahun
- D. 55 sampai dengan 85 tahun

48. Perbandingan pembeli asuransi perorangan LTC antara pria dan wanita di Amerika adalah

- 55
- A. Pria 51 % wanita 49 %
 - B. Pria 39 % wanita 61 %
 - C. Pria 61 % wanita 39 %
 - D. wanita 51 % pria 49 %

49. Rata-rata premi tahunan asuransi perorangan LTC di Amerika pada tahun 1994 adalah sebesar.....

- A. US\$ 3,505
- B. US\$ 2,505
- C. US\$ 1,505.
- D. US\$ 1,150

50. Rata-rata usia peserta asuransi LTC kumpulan di Amerika adalah.....

- A. 69 tahun
- B. 59 tahun
- C. 53 tahun
- D. 43 tahun

51. Pada asuransi kumpulan LTC, majikan pada umumnya membayar premi sebesar

- A. Nol %
- B. 100 %
- C. 50 %
- D. Sekurang-kurangnya 60 %

52. Materi pendukung pemasaran seperti brosur seminar, video dan lain-lain harus memenuhi dua peran yaitu.....

- A. Pendidikan dan pemasaran
- B. Peningkatan kesadaran akan pentingnya LTC dan asuransi kesehatan
- C. Pemasaran dan penyebaran pengetahuan tentang lingkungan yang sehat
- D. Peningkatan keuntungan dan kenaikan tingkat kesehatan perusahaan. <

53. Menurut survei LIMRA pada tahun 1994 tingkat partisipasi program sukarela LTC yang disponsori perusahaan adalah.....

- A. 6 %
- B. 8 %
- C. 18 %
- D. 29 %

54. Data awal yang tersedia guna perhitungan premi asuransi LTC adalah.....

- A. Data statistik berdasarkan populasi umum kemudian dilakukan penyesuaian untuk populasi asuransi
- B. Data statistik yang disusun berdasarkan data peserta asuransi
- C. Data statistik yang disusun berdasarkan hasil suatu penelitian khusus.
- D. Data statistik yang disusun oleh pemerintah daerah <

55. Kecurangan dan penyalahgunaan di bidang kesehatan di Amerika bisa mencapai dari total anggaran kesehatan nasional.

- A. 25 %
- B. 20 %
- C. 15 %
- D. 10 %

56. Pada umumnya manfaat LTC yang diterima oleh tertanggung bebas pajak untuk manfaat sampai dengan

- A. US\$ 175 per hari
- B. US\$ 275 per hari
- C. US\$ 375 per hari
- D. US\$ 425 per hari

57. Masa eliminasi produk asuransi LTC paling lama selama.....

- A. 6 bulan
- B. 9 bulan
- C. 12 bulan
- D. 2 tahun

58. Menurut HIAA para pembeli asuransi LTC dengan manfaat tambahan *nonforfeiture*. Yang memanfaatkan *benefit* tersebut adalah sebanyak

- A. 16 %
- B. 20 %
- C. 30 %
- D. 8 %

59. Sikap kelompok usia 55 tahun ke atas tentang program LTC menurut suatu penelitian yang menyatakan tidak setuju terhadap setiap program pemerintah sebanyak...

- A. 10 %
- B. 20 %
- ✓ C. 32 %
- D. 48 %

60. Tingkat kemiskinan penduduk Amerika usia lanjut pada tahun 1960 mencapai

- A. 10 %
- B. 15 %
- C. 20 %
- ✓ D. 30 %

BAGIAN KEDUA

PERTANYAAN PILIHAN KOMBINASI

Masing-masing pertanyaan berikut mempunyai tiga kemungkinan jawaban I, II dan III. Pilihlah kombinasi jawaban yang tersedia dalam pilihan A, B, C dan D.

Dalam setiap kasus, pilihlah kombinasi jawaban yang *paling* benar.

Contoh :

Kota berikut ini terletak di Pulau Kalimantan :

- I. Balikpapan
- II. Jakarta
- III. Palangkaraya

Jawaban yang BENAR adalah:

- A. I dan II
- B. II dan III
- C. I dan III**
- D. I, II dan III

Soal diatas jawabannya adalah : C. I dan III

61. Jenis kecurangan pada jaminan kesehatan antara lain meliputi:

- I. Utilisasi yang berlebihan ✓
- II. Merubah kuitansi dan memberikan keterangan yang tidak benar pada saat aplikasi ✓
- III. Tidak menanggapi atas kesempatan untuk memeriksa isi polis

Jawaban yang BENAR adalah:

- A. I dan II saja,
- B. I dan III saja,
- C. II dan III saja,
- D. I, II dan III

62. Faktor-faktor risiko individu yang akan mempengaruhi tingkat kesehatan pada masa yang akan datang antara lain

- I. Umur dan status kesehatan sekarang serta gaya hidup ✓
- II. Sejarah kesehatan keluarga ✓
- III. Penghasilan saat ini dan pada masa yang akan datang

Jawaban yang BENAR adalah:

- A. I dan II saja,
- B. I dan III saja,
- C. II dan III saja,
- D. I, II dan III

63. Terdapat beberapa jalan untuk mengurangi biaya polis asuransi LTC antara lain adalah

- I. Dilakukan perubahan terhadap besarnya maksimum manfaat ✓
- II. Dilakukan perubahan terhadap periode eliminasi dan lamanya penerimaan manfaat. ✓
- III. Dilakukan penjualan polis untuk diganti dengan polis yang baru pada perusahaan asuransi yang sama atau pada perusahaan asuransi yang lain.

Jawaban yang BENAR adalah:

- A. I dan II saja,
- B. I dan III saja,
- C. II dan III saja,
- D. I, II dan III

64. Besarnya biaya pelayanan LTC untuk setiap individu tergantung pada:

- I. Tingkat perawatan ✓
- II. Pihak yang memberikan perawatan ✓
- III. Sumber pembiayaan ✓

Jawaban yang BENAR adalah:

- A. I dan II saja,
- B. II dan III saja,
- C. I dan III saja,
- D. I,II dan III

65. Setiap perusahaan asuransi merancang produk LTC yang berbeda satu dengan yang lain. Pada umumnya perbedaan terdapat pada:

- I. Banyaknya jenis ADL (*activities daily living*) yang ditanggung ✓
- II. Apakah seseorang memerlukan bantuan substansial ✓
- III. *Terminally ill benefit advance*

Jawaban yang BENAR adalah:

- ✓ A. I dan II saja,
- B. I dan III saja,
- C. II dan III saja,
- D. I, II dan III.

66. Pada umumnya polis LTC mempunyai beberapa pengecualian yaitu suatu risiko dari akibat peristiwa tertentu yang tidak dijamin. Beberapa pengecualian polis LTC antara lain sebagai berikut:

- I. Akibat perang ✓
- II. Akibat bunuh diri ✓
- III. Pengobatan di luar negeri

Jawaban yang BENAR adalah:

- ✓ A. I dan II saja,
- B. I dan III saja,
- C. II dan III saja,
- ✓ D. I, II dan III.

67. Guna mengimbangi inflasi pada umumnya polis asuransi LTC diberikan kenaikan besarnya manfaat. Variasi kenaikan manfaat diberlakukan pendekatan sebagai berikut:

- I. Kenaikan manfaat bisa berupa kenaikan sederhana atau majemuk ✓
- II. Kenaikan manfaat setiap tahun selama umur polis atau terbatas ✓
- III. Pengobatan di luar negeri

Jawaban yang BENAR adalah:

- ✓ A. I dan II saja,
- B. I dan III saja,
- C. II dan III saja,
- D. I, II dan III.

68. Alasan-alasan membeli asuransi LTC di Amerika menurut survei HIAA adalah:

- I. Melindungi aset ✓
- II. Tidak ingin tergantung pada Pemerintah
- III. Mempertahankan gaya hidup ✓

Jawaban yang BENAR adalah:

- A. I dan II saja,
- B. I dan III saja,
- ✓ C. II dan III saja,
- D. I, II dan III.

69. Model-model *nonforfeiture benefit* pada polis asuransi LTC antara lain sebagai berikut:

- I. Diperpanjang dengan polis asuransi jiwa berjangka
- II. Pengurangan besarnya manfaat ✓
- III. Pengembalian premi atau memperpendek masa penerimaan manfaat ✓

Jawaban yang BENAR adalah:

- A. I dan II saja,
- B. I dan III saja,
- ✓ C. II dan III saja,
- D. I, II dan III.

70. *Trend* LTC pada masa yang akan datang antara lain sebagai berikut:

- I. Tanggung jawab untuk membayar sendiri LTC masih akan mengalami kenaikan. ✓
- II. Individu menginginkan untuk memilih sendiri Pemberi Pelayanan Kesehatan ✓
- III. Mengharapkan kepada pemerintah untuk memberikan jaminan LTC secara gratis

Jawaban yang BENAR adalah:

- ✓ A. I dan II saja,
- B. I dan III saja,
- C. II dan III saja,
- D. I, II dan III.

71. LTC sesuai untuk kondisi di bawah ini:

- I. Pasien pasca *stroke* yang membutuhkan bantuan untuk dapat kembali menjalankan kehidupan sehari-hari ✓
- II. Seseorang yang menderita depresi lanjut dan meskipun menjalankan terapi tidak tampak perkembangan berarti ✓
- III. Mereka yang berusia lanjut dan menurun fungsi tubuhnya ✓

Jawaban yang BENAR adalah:

- A. I dan II saja,
- B. II dan III saja,
- C. I dan III saja,
- ✓ D. I, II dan III.

72. Berikut adalah beberapa alasan mengapa pemasaran LTC merupakan tantangan bagi industri asuransi:

- I. Kebutuhan LTC meningkat pesat, demikian pula regulasinya
- II. LTC berbeda dari pelayanan jasa medis lainnya, orientasinya lebih kepada merawat, bukan mengobati
- III. LTC dari tahun ke tahun selalu memiliki *demand* tinggi

Jawaban yang BENAR adalah:

- A. I dan II saja,
- B. II dan III saja,
- C. I dan III saja,
- D. I, II dan III

73. Di Amerika, industri asuransi (termasuk asuransi kesehatan) merupakan salah satu industri yang sangat tertata regulasinya. Regulasi bertujuan untuk hal-hal berikut ini:

- I. Menjamin polis tidak mengandung pembatasan-pembatasan yang tidak masuk akal. ✓
- II. Menjamin bahwa paket manfaat yang ditawarkan sepadan dengan premi ✓
- III. Menjaga pembayaran pajak yang berlebihan.

Jawaban yang BENAR adalah:

- A. I dan II saja,
- B. II dan III saja,
- C. I dan III saja,
- D. I, II dan III

74. *The National Association of Insurance Commissioners* mempunyai obyektivitas yang berkaitan dengan produk asuransi LTC antara lain sebagai berikut:

- I. Mempromosikan ketersediaannya polis asuransi LTC ✓
- II. Menentukan standar minimum polis LTC ✓
- III. Melindungi peserta asuransi LTC dari ketidak-jujuran atas penjualan polis LTC ✓

Jawaban yang BENAR adalah:

- A. I dan II saja,
- B. II dan III saja,
- C. I dan III saja,
- D. I, II dan III

75. Yang menjadi pengecualian pada produk asuransi LTC di Amerika antara lain adalah

- I. Perang
- II. Pengobatan di luar Amerika
- III. Program yang telah dibiayai pemerintah

Jawaban yang BENAR adalah:

- A. I dan II saja,
- B. II dan III saja,
- C. I dan III saja,
- ✓ D. I, II dan III

