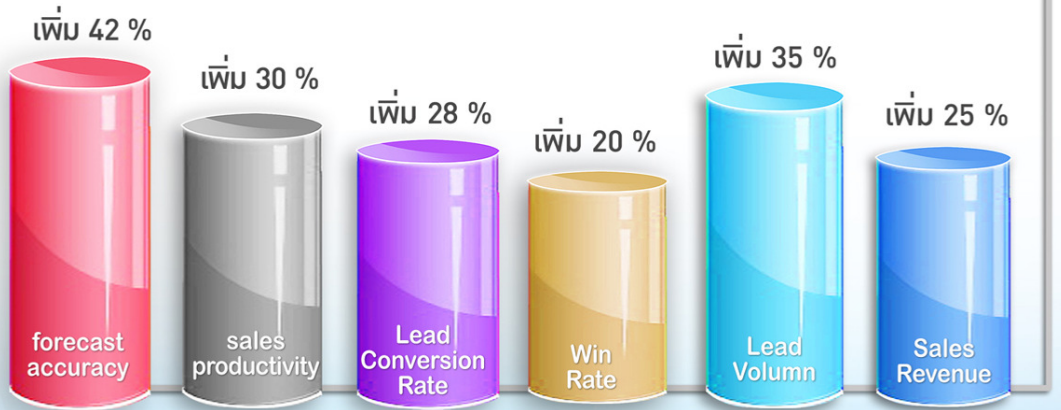


Prosoft CRM

โปรแกรมบริหารงานขายและลูกค้าสัมพันธ์

อันดับหนึ่ง ของเมืองไทย

Sale Automation Close More Deals

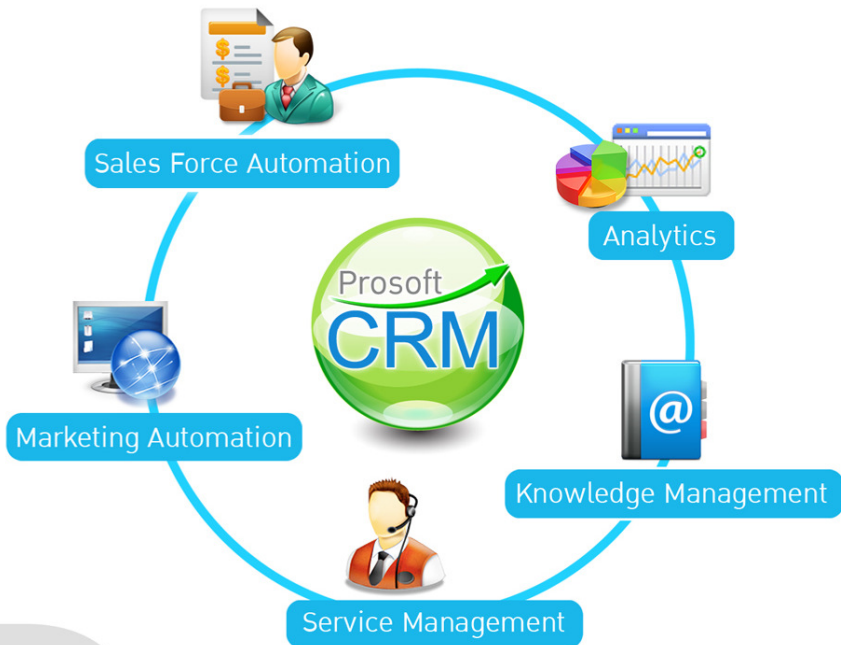


www.prosoftcrm.in.th



0-2739-5900, 0-2732-1428

สร้างยอดขายอันดับ 1 ด้วย Prosoft CRM



คุณสมบัติเด่น

- เพื่อสร้างกลุ่มลูกค้ามุ่งหวัง
- จัดการข้อมูลลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
- สร้างโอกาสทางการขาย (Opportunity)
- ทราบข้อมูลการขายในทุก ๆ ระยะ (Opportunity Stage)
- บริหารกิจกรรมทางการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย Sale Process
- ทราบยอดขายรายใหญ่ ๆ ทุก ๆ ระยะ ด้วย Big Deal Alert
- วิเคราะห์ยอดขายด้วยรายงาน และ Dashboard
- วิเคราะห์เหตุผลการปิดการขายในทุก ๆ Opportunity
- บริหารงานด้าน Marketing Automation
- บริหารงานด้าน Customer Service
- บริหารงานด้าน Contract Management
- บริหารงานด้านองค์ความรู้ขององค์กร และลูกค้า (Knowledge Base)
- สามารถทำงานขายได้ทั้งแบบ On Windows และ On Web



Sales Force Automation



- บริหารงานขายอย่างมืออาชีพ
- ปิดการขายได้อย่างรวดเร็ว
- ยอดตรงตามเป้าหมาย
- สร้างโอกาสทางการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Marketing Automation



- จัดกลุ่มลูกค้าเพื่อทำการตลาดได้ตามประเภทรูท
- สามารถวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI)
- สร้างราคาขายตามกลุ่มลูกค้า หรือตามกลุ่มสินค้า
- ประมาณการค่าใช้จ่ายของแต่ละ Campaign ได้

Services Management



- บริหารสัญญาการขาย และการบริการ
- การจัดการเกี่ยวกับการติดต่อขอรับบริการจากลูกค้า
- การจัดเก็บ และรวบรวมองค์ความรู้
- ช่วยบริหารงานบริการหลังการขาย

Knowledge Management



- จัดเก็บ และรวบรวมความรู้ทั้งภายในและนอกองค์กร
- บันทึกขั้นตอน และวิธีการในการให้บริการแต่ละประเภทไว้เบื้องต้น
- แบ่ง Solution ออกเป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวกแก่การค้นหาข้อมูล
- ปรับปรุงและแก้ไข Solution ให้ทันสมัยได้ตลอดเวลา

Analytics



- ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลขององค์กร
- รายงานความเคลื่อนไหวของลูกค้า
- รายงานการทำงานของพนักงานเพื่อวัดประสิทธิภาพในการขาย
- เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการตัดสินใจ
- วิเคราะห์ข้อมูล Dashboard จากระบบ
- วัดผลกิจกรรมทางการขายได้ (KPIs)

Approve Management



- อนุมัติการเสนอราคาผ่านระบบได้ทันที
- ทราบเอกสารอนุมัติ
- สามารถอนุมัติทั้งทาง Email และผ่านทางโปรแกรม
- สร้างผู้อนุมัติแทนได้

Prosoft **CRM**

โปรแกรมบริหารงานขายและลูกค้าสัมพันธ์
อันดับ 1 ของเมืองไทย



0-2739-5900, 0-2732-1428

www.prosoftcrm.in.th

Our Service



ให้คำปรึกษา
โดยทีมผู้เชี่ยวชาญ




บริการด้วยใจ

www.prosoftcrm.in.th

บริการรับแจ้งปัญหา ด้วยบริการ

Speed Service

 0-2739-5900 (Auto Line)
0-2732-1428



E-Learning



บริการตอบปัญหาผ่าน **FAQ Online**



บริการรับแจ้งปัญหาผ่าน **E-mail**
E-mail : support@prosoftcrm.in.th



TeamViewer

บริการจัดการผ่านระบบ **Team Viewer**



Prosoft Comtech Co., Ltd. © 2009 All rights reserved.
2571/1 ซอฟต์แวร์ริสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2739-5900 (Auto) Fax. 0-2739-5910 , 0-2739-5940
E-mail : sale@prosoft.co.th <http://www.prosoft.co.th>

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



TQS
Thai Quality Software

